



TRABAJO EN EQUIPO Y MANEJO EFICAZ DEL TIEMPO

[Este Documento representa una pequeña parte del Manual que recibe cada Participante](#)

[Vea el Temario del Curso - Solicite aquí su Cotización](#)

RELACIONES HUMANAS Y COMUNICACIÓN



La atención entre las personas refleja la actitud que éstas experimentan entre sí, la percepción del trabajo así como la disposición hacia si mismo y hacia la Organización Formal. Cuando las relaciones humanas fluyen en un clima de armonía, respeto, y soltura se produce un Síndrome de bienestar, un suceso que se caracteriza con comunicaciones fluidas, con mensajes interpersonales que se reflejan en Acción, es decir, en Resultados. Al producirse un ambiente organizacional con tales características en Ascenso, podemos encontrar una Comunicación Eficaz. La comunicación es por lo tanto el aspecto palpable y externo de una disposición implícita determinada (Actitud), la que refleja una dimensión aun más interna y estructural que todos derivamos en concluir como las Relaciones Humanas.

La Comunicación Eficaz consiste en Influir positivamente en las personas, para que ellas ejecuten acciones de acuerdo a su propia voluntad y decisión. Comunicarse eficazmente es "decir lo que se quiere decir" de tal modo que se entienda el significado del mensaje en forma exacta y se acepte hacer lo que se pide.

La Comunicación Eficaz posee por lo tanto tres etapas (de acuerdo a D. Berlo): Atención, Comprensión y Aceptación.

Atención

Proceso por el cual el mensaje debe ser percibido por la persona que escucha; dicho mensaje debe vencer las barreras del YO de la persona que escucha para así llegar lo más nítidamente posible.





Comprensión

En esta segunda etapa, el mensaje debe ser entendido con exactitud, lo cual puede ser también interferido por las expectativas propias del YO que recibe el mensaje.

Aceptación

Además que el mensaje sea recibido (Atención) y luego se entienda con exactitud (Comprensión), es fundamental que el OTRO este de acuerdo con dicho mensaje. Lograr la aceptación como etapa final es un objetivo difícil. No obstante, para lograr que este proceso se desarrolle con normalidad es preciso estar concentrado, estar consciente de la posibilidad de controlarlo.



La Clave está en el Emisor

Muchas veces se escucha a las personas en las Organizaciones la inquietud siguiente: es muy difícil realizar una sana comunicación pues la demás gente, no sabe de comunicación, o no existe un lenguaje común, o estos entrenamientos deberían empezar por los estratos superiores de la pirámide organizacional. Existe por lo tanto la expectativa que todo el mundo debe cambiar su estilo de trato pues suponemos que nosotros lo hacemos bien por el sólo hecho de desearlo así. Nada más lejano a la realidad, es el YO el que puede controlar el proceso de comunicación aún cuando el TU no sepa o no haya tenido nunca acceso a un entrenamiento en Relaciones Humanas.



El cambio de Actitud debe comenzar en el YO, dentro de sí mismo ya que al realizarse este cambio, la gente que nos rodea juzga como posible dicho planteamiento al percibir nuestro ejemplo. El cambio debe comenzar en sí mismo ya que esta es una acción y una decisión que sólo atañe a la responsabilidad personal. Al realizar un cambio progresivo, de superación diaria, estamos ayudando a fortalecer la relación interpersonal con los demás, estamos cooperando con una edificación más global y operativa: estamos Creando la **Actitud Positiva**.

Veamos a continuación cómo puede variar y en qué consiste una dimensión positiva o negativa como **ACTITUD**....

