



## ASEO INSTITUCIONAL

[Este Documento representa una pequeña parte del Manual que recibe cada Participante](#)

[Vea el Temario del Curso - Solicite aquí su Cotización](#)

### ...RELACIONES HUMANAS

La atención entre las personas refleja la actitud que éstas experimentan entre sí, la percepción del trabajo así como la disposición hacia si mismo y hacia la Organización Formal. Cuando las relaciones humanas fluyen en un clima de armonía, respeto, y soltura se produce un Síndrome de bienestar, un suceso que se caracteriza con comunicaciones fluidas, con mensajes interpersonales que se reflejan en Acción, es decir, en Resultados. Al producirse un ambiente organizacional con tales características en Ascenso, podemos encontrar una Comunicación Eficaz. La comunicación es por lo tanto el aspecto palpable y externo de una disposición implícita determinada (Actitud), la que refleja una dimensión aun más interna y estructural que todos derivamos en concluir como las Relaciones Humanas.



### CONCEPTOS BASICOS ACERCA DE LOS GRUPOS



La siguiente visión de conceptos básicos se funda en el reconocimiento de que los grupos no son masas desordenadas, sino que poseen una estructura que delinea el comportamiento de sus miembros.

#### Papeles

Son producto de que los grupos nos imponen diferentes identidades y expectativas, diferentes papeles.

#### Conclusiones:

1. La gente desempeña muchos papeles.
2. Las personas aprenden los papeles de los estímulos del entorno (amigos, películas, familia, televisión, libros...)
3. La gente tiene la capacidad de cambiar de papel con rapidez cuando la situación y sus exigencias piden modificaciones importantes.
4. La gente suele experimentar conflictos de papeles cuando satisfacer la demanda de uno va en contra de otro....



- Normas

Son criterios de comportamiento aceptables en los grupos que sus miembros comparten.

1. Habitualmente, los grupos ofrecen a sus miembros claves explícitas acerca de cuánto deben esforzarse en el trabajo, cómo realizarlo, su nivel de resultados, los canales de comunicación adecuados, etc.

Estas normas son muy poderosas y afectan el desempeño de cada empleado.

2. Los grupos presionan a sus miembros para que conformen a sus criterios.

- Cohesión

Los grupos difieren en cuanto a su cohesión, es decir, difieren en el grado en que los miembros están atraídos entre sí, y se encuentran motivados a permanecer unidos.

**Los grupos de trabajo son cohesivos por:**

- Mucho tiempo juntos.
- Su reducido tamaño facilita el trato.
- Han experimentado amenazas externas.

La cohesión es importante porque se ha descubierto que se relaciona con la productividad del grupo.

**¿Qué se puede realizar para aumentar la cohesión en los grupos?**

1. Reduzca el grupo.
2. Estimule el acuerdo con las metas del grupo.
3. Aumente el tiempo que los miembros pasan juntos.
4. Aumente el estatus del grupo y la dificultad percibida de ser miembro de él.
5. Estimule la competencia con otros grupos.
6. Premie al grupo más que a los miembros.
7. Aísle físicamente al grupo....

