



CLIMA LABORAL

[Este Documento representa una pequeña parte del Manual que recibe cada Participante](#)

[Vea el Temario del Curso - Solicite aquí su Cotización](#)

...Trabajo en equipo v/s trabajo en grupo.

Aunque ya se mencionó en los subtemas anteriores lo que significa trabajar en equipo, es importante dejar claro porque se distingue de trabajar en grupo, ya que en muchas empresas un grupo de trabajadores tiene la creencia de estar trabajando en equipo por el solo hecho de estar trabajando junto a otras personas.

Cabe destacar que un grupo de trabajo es un conjunto de personas que realizan dentro de una organización una labor similar. Un conjunto de personas trabajando es un conjunto de personas trabajando, y no un equipo de trabajo. Cuando uno ingresa a una oficina y observa que alguien está preparando la facturación, otro analiza las cuentas corrientes, otro prepara la gestión de cobranzas y otro realiza la cobranza, se trata solo de gente trabajando. Generalmente no se trata de un equipo de trabajo.



Las diferencias concretas entre equipo de trabajo y grupo de trabajo son:



- El equipo de trabajo responde en su conjunto por el trabajo realizado mientras que en el grupo de trabajo cada persona responde individualmente, es decir, la tarea está desmenuzada y las personas sólo se responsabilizan de la parte que les corresponde realizar. Sus miembros sólo se consideran un grupo para fines administrativos, en tanto que en los equipos las personas reconocen su interdependencia para alcanzar las metas que previamente han establecido. Ellas asumen una responsabilidad como individuos y como parte del colectivo que integran.

- En el grupo de trabajo sus miembros tienen formación similar y realizan el mismo tipo de trabajo (no son complementarios). En el equipo de trabajo cada miembro domina una faceta determinada y realiza una parte concreta del proyecto (sí son complementarios).



- En el grupo de trabajo cada persona puede tener una manera particular de funcionar, mientras que en el equipo es necesario la coordinación, lo que va a exigir establecer unos estándares comunes de actuación (rapidez de respuesta, eficacia, precisión, dedicación, etc.).
- En el equipo de trabajo es fundamental la cohesión, hay una estrecha colaboración entre sus miembros. Esto no tiene por qué ocurrir en el grupo de trabajo.
- El grupo de trabajo se estructura por niveles jerárquicos. En el equipo de trabajo en cambio las jerarquías se diluyen: hay un jefe de equipo con una serie de colaboradores, elegidos en función de sus conocimientos, que funcionan dentro del equipo en pie de igualdad aunque sus categorías laborales puedan ser muy diferentes.

De todo esto se debe destacar que trabajar en grupo es relativamente fácil, en cambio en equipo, es mucho más complicado, pues debe considerarse el hecho de coordinar funciones desempeñadas por personas con diferencias de diversa índole y relacionadas de manera formal y cercana en pro de conseguir un objetivo central.

FORMACIÓN DE UN EQUIPO DE TRABAJO.

- **Primera etapa: “Conformación de un grupo de trabajo, un potencial equipo de trabajo”.**

Al igual que muchas cosas en la vida, un grupo de personas, de igual forma posee un ciclo de vida, cuyas etapas son:

- **Conocimiento:** Al reunirse dos o más personas, ya estamos frente a un grupo, el cual, comenzará por conocerse mutuamente: ¿Cuál es tu nombre? ¿A qué te dedicas? ¿Dónde vives? etc. Este acercamiento tiende a ser producto de situaciones ajenas a los involucrados, ya que su acercamiento puede ser producto de la petición de una jefatura, de quedar ubicados cercanamente en el lugar de trabajo, entre otras situaciones...

