



## AUDITORÍA INTERNA ISO 17025

[Este Documento representa una pequeña parte del Manual que recibe cada Participante](#)

[Vea el Temario del Curso - Solicite aquí su Cotización](#)

### Unidad 1: Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)

#### 1.1 Conceptos de Calidad

##### Gestión de la Calidad

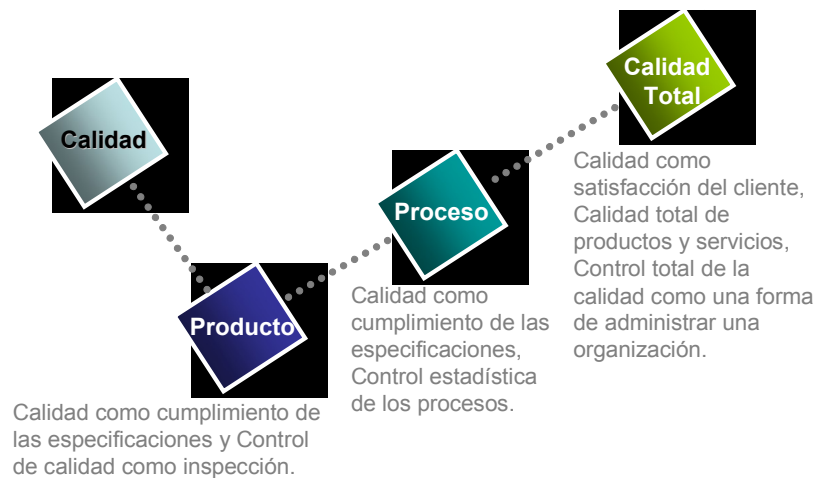
La época actual se caracteriza por grandes cambios, tecnológicos, económicos, industriales y sociales. Estos cambios han introducido a las empresas de bienes y servicios en un ambiente de gran competencia comercial, creando así una nueva necesidad llamada **calidad**.

¿Y qué es Calidad?. De acuerdo al Organismo Internacional de Normalización ISO, Calidad es, “un conjunto de propiedades o características de un producto o servicio que le confieren la aptitud para satisfacer necesidades”.

Según ISO 9000 (SGC: Principios y Vocabulario), Calidad es el “Grado en que un conjunto de características inherentes cumplen con unos requisitos”.

En otras palabras, y es común interpretarlo así, Calidad sería, “Cumplir con los requerimientos mutuamente acordados con el Cliente”.

#### Evolución del concepto Calidad





### Énfasis en los Productos:



- Calidad como cumplimiento de las especificaciones
- Control de calidad como inspección

La calidad es un elemento de gran importancia que las organizaciones deben atender; la mejor forma en que ésta puede implantarse es mediante sistemas de gestión de calidad. Dichos sistemas se basan en procedimientos estandarizados según normas internacionales.

### Énfasis en los procesos de Manufactura:

- Calidad como cumplimiento de las especificaciones
- Control estadística de los procesos



### Calidad Total

- Calidad como satisfacción del cliente
- Calidad total de productos y servicios
- Control total de la calidad como una forma de administrar una organización

### Concepto tradicional de Calidad

- Calidad orientada al producto exclusivamente
- Considera al cliente externo
- La responsabilidad de la calidad es de la unidad que la controla
- La calidad es establecida por el fabricante
- La calidad pretende la detección de fallas
- Exigencias de niveles de calidad aceptables
- La calidad cuesta
- La calidad significa inspección
- Predomina la cantidad sobre la calidad
- La calidad es un factor operacional



### Concepción moderna de Calidad

- Calidad afecta toda la productividad de la empresa
- Considera al cliente externo e interno
- La responsabilidad de la calidad es de todos...