



## COSTO, PRODUCCIÓN Y SERVICIO

[Este Documento representa una pequeña parte del Manual que recibe cada Participante](#)

[Vea el Temario del Curso - Solicite aquí su Cotización](#)

### UN BUEN MANEJO DE LOS COSTOS DE SU EMPRESA

#### ¿Sabe usted si su empresa gana o pierde dinero, y cuánto?

Aunque parezca dramático, la gran mayoría de los empresarios cree saberlo, pero muchos de ellos se dan cuenta que perdieron dinero una vez que la empresa está en dificultades (y no saben el por qué) o es demasiado tarde, pues se fueron a la quiebra o tuvieron que cerrar. Es por esta razón que conocer sus costos le permitirá contestar a tiempo la pregunta planteada inicialmente.

La empresa «Muebles Juan» se dedica a la producción de muebles y este último año vendió 2.400 sillas. El costo de producir cada silla, de acuerdo a las estimaciones realizadas por su dueño, es de \$ 36 y su precio de venta es de \$ 40. La utilidad anual fue de \$ 9.600.



$$\begin{aligned} \text{UTILIDAD} &= 2.400 \times (\$40 - \$36) \\ \text{UTILIDAD} &= 2.400 \times \$4 \\ \text{UTILIDAD} &= \$9.600 \end{aligned}$$

De esta forma, al determinar los COSTOS, que es la valorización de todos los recursos necesarios para producir y vender un bien y/o servicio, tendrá antecedentes para fijar su PRECIO. Lo anterior, lo llevará a conocer si su empresa pierde o gana dinero y cuánto. La forma para calcular su UTILIDAD es la que sigue:

$$\text{UTILIDAD} = \text{VENTAS} - \text{COSTO TOTAL} = \text{N}^\circ \text{ PRODUCTOS} * (\text{PRECIO} - \text{COSTO})$$

No obstante, para tener certeza de la respuesta a esta pregunta, Ud. debe conocer detalladamente cuáles son todos y cada uno de los ítems de costo de su empresa y la forma más adecuada de calcularlos.

El conocimiento de sus costos le permitirá saber cuánto podrán producir sus trabajadores, sus máquinas, sus equipos y en general cada uno de los recursos que intervienen en el proceso productivo y/o comercial. Este dato será un insumo valioso para la planificación y el control del funcionamiento de su empresa, pues le ayudará a tomar decisiones respecto de la adquisición de nuevas maquinarias, aumentos en la cantidad o calidad del personal, o la realización de mejoras en general, que incrementen la eficiencia de su empresa, a fin de hacer más productivos cada uno de los factores que participan en los procesos de fabricación <disminución de costos>....





Ud. tendrá información que será útil para la identificación de algún problema; por ejemplo, al identificar cambios de un período a otro en relación al nivel de los costos reales alcanzados para un producto o proceso determinado.

Es así como los costos se convierten en una herramienta para medir la eficiencia de su empresa. Por ejemplo, «Muebles Juan» tiene los siguientes costos para producir una silla:

• 6 Horas Carpintero (\$ 2 cada hora)	\$ 12,0
• 1 Hora Lijador (\$ 2 cada hora)	\$ 2,0
• 5 mts. cuadr. Pintura (\$ 2 el metro cuadrado)	\$ 10,0
• 1.5 planchas de Madera (\$ 4 cada plancha)	\$ 6,0
• Depreciación Máquinas	\$ 0,5
• Gastos de Administración	\$ 3,5
• Gastos de Venta	\$ 2,0
<b>• COSTO TOTAL SILLA</b>	<b>\$ 36,0</b>



Sin embargo, la empresa «La Moderna», con la misma estructura de costos y recursos que «Muebles Juan», reemplazó su caladora manual por una fresadora para corte y calado, lo cual arrojó como resultado una mayor productividad y eficiencia, que reflejó una disminución en su nivel de costos para producir una silla, quedando como sigue:



• 3 Horas Carpintero (\$ 2 cada hora)	\$ 6,0
• 0.5 Hora Lijador (\$ 2 cada hora)	\$ 1,0
• 5 mts. cuadr. Pintura (\$ 2 el metro cuadrado)	\$ 10,0
• 1.25 planchas de madera (\$ 4 cada plancha)	\$ 5,0
• Depreciación Máquinas	\$ 1,3
• Gastos de Administración	\$ 3,7
• Gastos de Venta	\$ 2,0.....