



## COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES

[Este Documento representa una pequeña parte del Manual que recibe cada Participante](#)

[Vea el Temario del Curso - Solicite aquí su Cotización](#)

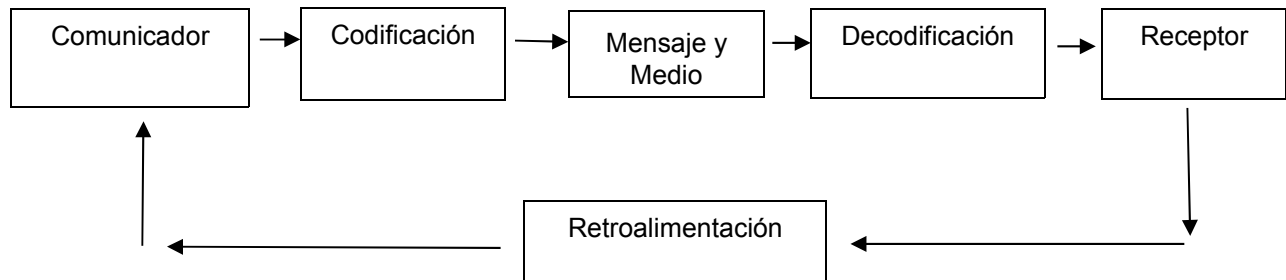
### COMUNICACION EFECTIVA

#### El Proceso de la Comunicación:

Se dice que la comunicación efectiva es el resultado de un entendimiento entre el comunicador y el receptor. La palabra comunicación se deriva de la palabra latín "communis", que significa "común". El comunicador busca establecer una "comunidad" con el o los receptores. Por lo tanto comunicación se puede definir como la transmisión de información y entendimiento mediante el uso de símbolos comunes. Los símbolos comunes pueden ser verbales y/o no verbales. (escritura y señas)



- El **modelo de la comunicación** más usado para reflejar el proceso de comunicación, es el siguiente:



Este modelo es útil para comprender el proceso de comunicación. Los elementos Básicos incluyen un comunicador, un codificador, un mensaje, un medio, un descifrador o decodificador, un receptor, retroalimentación y ruido.

#### - **Comunicador**

Es una persona con ideas, intenciones, información y un propósito para su comunicación.



Otro modelo para representar el **proceso de la comunicación** es un modelo que refleja ya en cierto sentido el modelo de comunicación eficaz que proponemos:

- Primero, el emisor experimenta un sentimiento, alguna clase de insatisfacción, desequilibrio interno o privación.
- El receptor no tiene posibilidad de saber lo que está en el "mundo privado de significado" del emisor, pero si el emisor quiere compartirlo primero debe seleccionar una clave apropiada que represente o simbolice sus sentimientos internos.
- Cuando escucha esta clave especial, usted el receptor, debe iniciar un proceso de decodificación: usted supone o infiere, por el mensaje, lo que el emisor está experimentando internamente.
- Digamos que en este caso, usted supone que el emisor se está sintiendo muy descorazonado:

