

ANTECEDENTES GENERALES

MODALIDAD PEDAGÓGICA

Cada curso utilizará una metodología activo-participativa, que permita un mayor dinamismo, entendiéndose que la mejor forma de aprender y de interactuar, es que los participantes “aprendan haciendo”. Durante el Curso se utilizará el Modelo de Aprendizaje para Adultos.

La capacitación será ejecutada a través de un curso modalidad E-Learning, el cual se estructura en módulos.

Para la elaboración de nuestros Cursos E-learning se utilizan los más altos estándares de Calidad.

Los autores se han sometido a un periodo de Entrenamiento para así, siguiendo todos los pasos de creación del Curso, crear material, ejercicios y pruebas que incentivan a los alumnos a participar activamente.

El Curso contendrá la siguiente estructura:

- * Objetivo
- * Introducción
- * Capítulos/Módulos con su respectiva materia
- * Ejercicios
- * Ejemplos
- * Resumen
- * Prueba final

Esta estructura permite asegurar que los participantes realicen las actividades teóricas y prácticas que cada curso contiene.

Durante el desarrollo del Curso Procace Capacitación Ltda. brinda al participante permanente apoyo tanto administrativo como de tutoría.

Al finalizar cada Curso los Alumnos completan una encuesta de satisfacción lo que permite hacer mejora continua de nuestros Cursos y Servicios.

TUTORIA Y APOYO ADMINISTRATIVO

Se recibe apoyo de un Tutor para las Consultas del Curso y de un Coordinador de Capacitación para Consultas Administrativas,.

Las Funciones del Tutor son:

- Resolver todas las consultas técnicas que los alumnos realicen.
- Revisar las pruebas realizadas por los alumnos.
- Monitorear el progreso de cada alumno.

En la página del Curso existe un enlace que permite enviar consultas al Tutor, estas consultas son monitoreadas permanentemente por el Coordinador de Capacitación con tal que el Alumno tenga respuesta efectiva y oportuna.

ACCESO A PLATAFORMA

El aprendizaje se adecua a la agenda de los alumnos, considerando un calendario tentativo propuesto por nuestra empresa. El acceso a los Cursos es instantáneo las 24 Horas del día los 7 días de la semana desde cualquier computador con conexión a Internet y que posea un explorador de internet.

CARACTERISTICAS TECNICAS DE LA PLATAFORMA E-LEARNING

La Plataforma E-Learning propuesta es www.procase-elearning.cl construída utilizando ASP.NET, con base de datos SQL Server.

El Servidor utilizado se encuentra ubicado físicamente en Chile lo que permite un acceso de 7 milisegundos, utilizando un sistema operativo Linux CentOS con antivirus activo.

La Plataforma cuenta con:

Sala Virtual.

Chat con Equipo Docente (Temas del Curso).

Chat con Coordinadoras de Capacitación (Temas Administrativos, Ayuda a la Navegación, Tutorial de Uso de la Plataforma, etc...).

Guía Virtual del Curso.

Foro con el Equipo Docente (Asincrónico).

Carga y Descarga de Documentos.

Enlaces a sitios web con contenidos complementarios.

Glosario.

Preguntas Frecuentes.

Call Center – Chat - Foro

La Plataforma cuenta con servicio de Atención al Cliente, con el propósito de resolver cualquier consulta administrativa, este servicio es vía Chat utilizando tecnología "Provide Support", el cual está conectado con nuestras Coordinadoras de Capacitación en horario de 09:30 a 13:30 y de 15:30 a 18:30. En el caso que se hagan consultas fuera de dicho horario, el Sistema envía un correo electrónico a la Coordinadora correspondiente, por lo que son resueltas a primera hora del día siguiente.

Además se contempla servicio telefónico para estos propósitos en horario de 09:30 a 13:30 y de 15:30 a 18:30 a cualquiera de los siguientes teléfonos:

Arica 351 325

Iquique 362 371

Antofagasta: 539 699

La Serena 472 539

Valparaiso: 2 768 416

Santiago: 8 973 478

Chillán 452 820

Concepción: 2 249 296

Temuco 943 874

Valdivia 363 637

Puerto Montt: 562 653

Todo lo anterior permite que el Proceso de Aprendizaje sea interactivo entre las/los Participantes, la Plataforma, la Tutoría y las lecturas seleccionadas, contribuyendo así colaborativamente al desarrollo de las competencias esperadas.

METODOLOGÍA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La metodología utilizada será de clases E.Learning basadas en un profundo análisis de temas a tratar y además serán planteados puntos de vista desde la diversidad de realidades y situaciones, así se pasará a ejemplos y ejercicios con los conocimientos de base ya adquiridos en las clases teóricas y serán aplicados con la supervisión del Equipo Docente.

Al iniciar el curso se realizará una prueba para homologar el nivel base de los participantes.

- A cada participante se le realizarán evaluaciones de aprendizaje durante el Curso y al finalizar este, con tal de medir el nivel de aprendizaje, como requisito de aprobación.
- Ejercicios individuales.
- Estudio y Análisis de casos reales.

CERTIFICADO

Todos los participantes recibirán un Diploma por participación en el curso y los que cumplan los requisitos de aprobación, recibirán un Certificado de Aprobación de nuestra organización.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

La aprobación de los participantes se determinará bajo los siguientes estándares:

- Pruebas de Capítulos: Estas aparecerán más a medida avanza el curso. El total de las Pruebas parciales corresponderán al 60% de la nota final.
- Prueba Final: Al terminar de estudiar toda la materia tendrá la opción de realizar la prueba final, cuyo resultado corresponderá al 40% de la nota final.

La nota mínima para aprobar es de 80 puntos de 100.

INFORME MENSUAL/FINAL

Procace Capacitación Ltda. entregará un informe mensual/final de las actividades.